

Veillez prendre connaissance des règles de fonctionnement listées ci-dessous avant de procéder à votre inscription.

1. L'inscription est enregistrée après le paiement du cours.
2. Les élèves peuvent s'inscrire pour une session entière (10 semaines) au prix normal ou pour une demi-session (première ou seconde moitié de session, donc 5 semaines) pour un prix équivalent **à 60% du tarif normal** de la classe.
3. Une fois le paiement effectué, aucun remboursement ne sera accordé en cas d'absence ou de désinscription pour convenance personnelle.
4. Si le nombre minimum d'apprenants pour un cours en groupe (général, thématique ou intensif) n'est pas atteint, la classe ne sera pas ouverte. Une fois informé de la fermeture de la classe en raison du faible nombre d'élèves annoncée, l'élève aura **deux semaines** pour changer de cours. Sans action de sa part dans les deux semaines suivant le début de la session, le secrétariat procédera au remboursement. En cas de remboursement par virement bancaire, **les frais de virement seront déduits** du montant à rembourser.
5. Les apprenants peuvent changer de cours une seule fois **dans les deux semaines** suivant le début des cours, uniquement pour les cours généraux ou thématiques, sous réserve de disponibilité. Les cours privés et intensifs ne sont pas concernés. Passé ce délai, une nouvelle inscription et un nouveau paiement seront nécessaires.
6. Les cours annulés en raison de jours fériés ou de l'indisponibilité de l'enseignant feront l'objet d'un cours de remplacement. Aucun remplacement ni remboursement ne sera prévu en cas d'annulation due à une catastrophe naturelle.
7. Les participants souhaitant suivre un cours en ligne doivent respecter **le Règlement pour les cours en ligne**. En cas de non-respect, l'accès au cours pourra être refusé.

Remarques concernant les cours en ligne :

- Pour les cours proposés en comodal, toute demande de participation en ligne doit être adressée à l'accueil **au plus tard 7 jours avant** la séance.
 - Les participants sont responsables de leur matériel et de leur connexion. Aucun remboursement ni report ne sera accordé en cas de problème technique.
 - Les cours peuvent être enregistrés par l'Alliance Française de Nagoya à des fins d'usage interne uniquement. En participant, vous acceptez cet enregistrement.
- ※ Pour plus de détails, veuillez consulter la page « Règlement pour les cours en ligne » sur notre site Internet.

8. Pour les cours privés, tout changement de date doit être signalé **au moins 24 heures à l'avance** (ou le jour ouvré précédent s'il s'agit d'un dimanche, jour férié ou vacances). Toute annulation le jour même sera considérée comme un cours effectué. Les cours privés doivent être programmés dans les six mois suivant le paiement. Passé ce délai, les heures non utilisées seront perdues et ne pourront pas être remboursées.

9. L'Alliance Française peut prendre des photos lors des événements culturels et des cours et les utiliser à des fins publicitaires (site internet, réseaux sociaux, brochures, etc.).

10. Tout comportement d'un élève perturbant le bon déroulement des cours peut entraîner une exclusion du cours ou de l'école.

En signant ce document, je reconnais avoir lu, compris et accepté l'intégralité des conditions générales de l'Alliance Française Association France Aichi.

Date :

Signature :